

## PATIËNTENFOLDER 2021

### Welkom bij Topfysiotherapie® Schijndel

Topfysiotherapie® Schijndel biedt u een compleet fysiotherapeutisch zorgpakket met: Algemene Fysiotherapie, Manuele therapie, McKenzie therapie, Geriatrie, Kinderfysiotherapie, Sportfysiotherapie, Handfysiotherapie, Sportmassage, Dry Needling, Shockwave, EPTE en Echografie.

Sinds 2006 is onze praktijk aangesloten bij de Vereniging Topfysiotherapie®.

### Afspraak maken

U kunt snel en eenvoudig een afspraak maken:

- Met een verwijzing van uw huisarts of specialist (voor chronische aandoeningen en behandelingen aan huis is altijd een verwijzing nodig)
- Zonder verwijzing van uw huisarts of specialist (Directe toegankelijkheid Fysiotherapie)  
De therapeut zal in dit geval eerst een screening uitvoeren waarbij beoordeeld wordt of uw klacht in aanmerking komt voor nader onderzoeken en evt. behandeling

Voor het maken van een afspraak kunt u telefonisch contact opnemen of aanmelden via de website/ online inplannen.

### Wat brengt u mee bij uw eerste afspraak

- Bij verwijzing; verwijsbrief van huisarts of specialist
- Uw identiteitsbewijs voor BSN controle
- 1 grote handdoek of badlaken en 1 kleine handdoek

### Behandeltijden en afspraken

- Openingstijden; maandag t/m donderdag van 8.00 t/m 20.00 en vrijdag tot 18:00 uur.
- De behandeltijd is, afhankelijk van uw klacht, ongeveer 20-25 minuten. De resterende tijd wordt gebruikt voor administratie, verslaglegging etc.
- Indien mogelijk kunnen we voor de eerste behandeling een dubbele afspraak plannen, zodat we meer tijd hebben voor een intake, onderzoek en behandeling en het doorspreken van uw behandelplan.
- Wij doen er alles aan de behandeling op tijd te laten beginnen. Het is echter door omstandigheden mogelijk dat een voorgaande behandeling uitloopt.
- Na uw aanmelding ontvangt u van ons via de mail een afspraakbevestiging en een digitale vragenlijst. Wij vragen u deze vragenlijst voor de eerste behandeling in te vullen.
- Wij verzoeken u het antwoordapparaat in te spreken indien wij niet in de gelegenheid zijn de telefoon te beantwoorden. Spreek duidelijk uw naam en telefoonnummer in, dan bellen wij u zo spoedig mogelijk terug.
- **Bent u verhinderd op uw afspraak? Laat dit dan minstens 24 uur van te voren weten.** Te laat geannuleerde of niet nagekomen afspraken kunnen bij u in rekening gebracht worden.

### Patiënttevredenheid

Patiënttevredenheid staat bij ons hoog in het vaandel. Wij vinden het daarom erg belangrijk:

- Dat u zich in onze praktijk op uw gemak voelt.
- Als u ergens ontevreden over bent, u ons daar direct van op de hoogte brengt.
- Dat u het ons vertelt als u de huisarts of specialist bezoekt i.v.m. de klacht waarvoor u bij ons in behandeling bent.

Vragen en suggesties over de behandeling /praktijkvoering zijn van harte welkom en kunnen bijdragen tot een nog meer patiëntgerichte behandeling. Na afloop van uw behandeling ontvangt u daarom per e-mail een tevredenheidsonderzoek (indien u hiervoor toestemming heeft gegeven).

### Klachten

Topfysiotherapie Schijndel neemt deel aan de klachtenregeling via Keurmerk Fysiotherapie. Zie de klachtenprocedure op onze site. Wij stellen het op prijs als u eerst met de behandelend fysiotherapeut of de praktijkhouder uw klacht bespreekt.

### Huisregels

- Het is verboden in de praktijk te roken.
- Huisdieren worden niet toegelaten.
- Wij stellen persoonlijke hygiëne zeer op prijs.

### Aansprakelijkheid

De praktijk is niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal of schade aan of goederen van de patiënten.

### Afspraak en Betalingsvoorwaarden

- Deze betalingsvoorwaarden maken onderdeel uit van de behandelingsovereenkomsten tussen u als patiënt en de fysiotherapeut. Deze betalingsvoorwaarden worden voor of bij het sluiten van de behandelingsovereenkomst aan de patiënt/cliënt of zijn wettelijke vertegenwoordiger ter hand gesteld.
- **Afspraken die niet kunnen worden nagekomen dienen uiterlijk 24 uur voor de behandeling afgezegd te worden.** Bij het niet afzeggen of bij afzeggen binnen 24 uur voor de afspraak behoudt de fysiotherapeut het recht de behandeling in rekening te brengen bij de patiënt wanneer in de gereserveerde tijd geen andere patiënten kunnen worden behandeld.
- De declaraties van de fysiotherapeut voor honoraria, kosten, vergoedingen en leveringen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan. Blijft betaling binnen de genoemde termijn uit, dan verkeert de patiënt in verzuim met ingang van de eenendertigste dag na de factuurdatum.
- Zodra de patiënt in verzuim verkeert, is de fysiotherapeut gerechtigd over de verschuldigde hoofdsom of over het restant daarvan de wettelijke rente in rekening te brengen. Telkens wordt na afloop van een jaar het bedrag waarover deze rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
- Indien de patiënt in verzuim verkeert, is de fysiotherapeut gerechtigd incassomaatregelen te treffen, danwel derden daarmee te belasten. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtigde incassokosten) komen voor rekening van de patiënt. De buitengerechtigde incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom of het restant daarvan, vermeerderd met de wettelijke rente, met een minimum van euro 25,00 alles exclusief omzetbelasting.

In onze praktijk wordt gewerkt volgens de centrale richtlijnen fysiotherapie van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie. Uw gegevens worden vastgelegd in ons computersysteem conform de Wet Persoonsregistratie (WPR). Op al onze gegevens is het privacyreglement van toepassing.

De rechten en plichten van de patiënt zijn binnen onze praktijk vastgelegd in de "modelregeling fysiotherapeut patiënt" van de KNGF.

### Privacy en regelgeving

Wij hanteren de wettelijke regels volgens o.a.;

- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO)
- Wet op Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (BIG)

## Tarieven en vergoedingen

Onze praktijk heeft met alle zorgverzekeraars een contract. Het is afhankelijk van uw **aanvullende** verzekering in hoeverre de behandelingen vergoed worden. **Kijk in uw polisvoorwaarden wat u vergoed krijgt. U bent daar zelf verantwoordelijk voor.**

Qua vergoedingen voor fysiotherapie is er een belangrijk onderscheid. Er zijn twee opties:

**1. U heeft een chronische machtiging voor fysiotherapie**

- Chronische betekent; een indicatie die voorkomt op de 'lijst chronische aandoeningen' voor fysiotherapie
- De eerste 20 behandelingen worden vergoed vanuit uw aanvullende verzekering of komen voor eigen rekening
- Vanaf de 21<sup>e</sup> behandeling, de behandelingen vergoed worden vanuit uw basisverzekering (let op: binnen de basisverzekering bestaat een Eigen Risico, waarmee de kosten vanaf de 21e behandeling eerst verrekend zullen worden door uw verzekeraar, tenzij het eigen risico al volledig voor andere zorgkosten is gebruikt.)
- Voor meer gedetailleerde informatie over vergoeding bij een chronische machtiging, kijk op: [www.zorgvergoeding.com](http://www.zorgvergoeding.com).

**2. U heeft geen chronische machtiging voor fysiotherapie**

- Uw behandelingen worden (deels) vergoed vanuit uw aanvullende verzekering of komen voor eigen rekening

Worden uw behandelingen niet vergoed door uw verzekeraar, dan ontvangt u van ons een rekening. In dit geval zijn de door ons gehanteerde tarieven dan conform die van de Vereniging Topfysiotherapie®.

<b>Prestatiebeschrijving</b>	<b>Prijs</b>
Zitting fysiotherapie	€ 38,50
Zitting gespecialiseerde fysiotherapie (Manuele therapie)	€ 52,25
Intake en onderzoek en screening zonder verwijzing	€ 53,75
Intake en onderzoek na verwijzing fysiotherapie	€ 53,75
Intake en onderzoek (met of zonder verwijzing) + behandeling fysiotherapie	€ 80,00
Intake en onderzoek (met of zonder verwijzing) + behandeling manuele therapie	€ 90,00
Eenmalig fysiotherapeutisch onderzoek	€ 70,75
Eenvoudige korte rapporten	€ 38,50
Meer gecompliceerde, tijdrovende rapporten	€ 72,50
Zitting kindfysiotherapie	€ 52,25
Eenmalig rapport kindfysiotherapie	€ 52,25
Instructie en overleg met ouders bij kindfysiotherapie	€ 52,25
Telefonisch consult (max. 10 min.)	€ 18,90
Toeslag voor behandeling aan huis	€ 19,25
Niet nagekomen afspraak	€ 38,50

Verstrekke verband- en hulpmiddelen kunnen in rekening gebracht worden

Tarieven per 1 januari 2021 voor de niet gecontracteerde fysiotherapie. Eigen risico is niet van toepassing op kosten fysiotherapie in de aanvullende verzekering