Handleiding voor video consult via Clickdoc

Wat is een videoconsult?
Het is mogelijk om contact te hebben met uw fysiotherapeut dmv een videoconsult. Via de laptop of pc kunt u elkaar te zien en spreken. Op deze manier kunt u vragen stellen of advies inwinnen van uw fysiotherapeut. Daarnaast kan uw fysiotherapeut u bijvoorbeeld ook oefeningen demonstreren en andersom kan de fysiotherapeut beoordelen hoe uw de oefeningen uitvoert en waar nodig puntjes op de i zetten.

Hoe gaat het in zijn werk?
Voor een videoconsult maakt u met uw therapeut een afspraak op een door u samen gekozen datum en tijdstip. Uw fysiotherapeut stuurt u per e-mail vervolgens een link met een toegangscode. Als u hiermee inlogt kan uw consult starten. Het is handig om vooraf de handleiding door te nemen, zodat u direct samen aan de slag kan op het afgesproken tijdstip.

Declaratie videoconsult
Een videoconsult wordt in rekening gebracht als een fysiotherapiebehandeling. Als u met uw fysiotherapeut een afspraak maakt voor videobellen, gaat u daarmee ook akkoord met het declareren van een fysiotherapiebehandeling.

Privacy en veiligheid

TÜV SAARLAND Geprüfter Datenschutz Systemprüfung tuev-saar.de/TK43738

TÜV SAARLAND Geprüfte Datensicherheit - Vertraulichkeit - Verfügbarkeit - Integrität tuev-saar.de/TK43751

CLICKDOC VIDEOCONSULT is software om gemakkelijk en veilig een videogesprek te voeren. De software voldoet aan de hoogste veiligheidsnormen, die uitgebreid getest zijn en TÜV-gecertificeerd. CLICKDOC VIDEOCONSULT is dankzij de ingebouwde veiligheidsmechanismen en maatregelen inzake gegevensbescherming veilig en betrouwbaar. U kunt met een goed gevoel uw videogesprek voeren.

Systeemvereisten

Benodigde hardware

Welke apparaten zijn geschikt om CLICKDOC VIDEOCONSULT te gebruiken?
Naast een **internetverbinding** heeft u één van de volgende apparaten nodig:

Smartphone (wifi of minstens 4G) of
Computer met ingebouwde webcam, of
Laptop, of
Tablet

PC's en laptops ouder dan 2013
Wat te doen als u een oudere computer/laptop hebt zonder ingebouwde webcam?
Mocht u nog over een verouderd systeem beschikken? Dan is het mogelijk om de volgende apparaten aan te schaffen om videoconsult tot stand te brengen:

Webcam
Microfoon of **Luidspreker/hoofdtelefoon**

Wees ervan bewust dat de kwaliteit van uw videobeelden sterk afhangt van de kwaliteit van de gebruikte camera en internetverbinding. Het kan dus een voordeel zijn, zelfs bij een geïntegreerde webcam, een externe camera van hogere kwaliteit op de eindapparatuur aan te sluiten. De verstaanbaarheid van de stem is ook afhankelijk van de kwaliteit van de gebruikte microfoon respectievelijk luidsprekers. Ook hier kan het de moeite lonen om externe componenten te gebruiken.

Gebruik van een externe camera / een externe microfoon

Bij het gebruik van een externe camera en/of externe microfoon, dient u deze aan te sluiten voordat u de internetbrowser opent en u zich bij CLICKDOC VIDEOCONSULT aanmeldt. Op deze wijze worden de externe onderdelen direct herkend door CLICKDOC VIDEOCONSULT en voorkomt u foutmeldingen. Volg de gebruiksaanwijzingen van de betreffende fabrikant bij de installatie van een externe camera en/of microfoon.

Installatie van een geschikte internetbrowser

Gebruik voor CLICKDOC VIDEOCONSULT bij voorkeur één van de volgende internetbrowsers:

Bij Windows: **Google Chrome** of
Bij Apple: **Safari**.

BELANGRIJK:
Als u CLICKDOC VIDEOCONSULT op een Windows PC gebruikt, maak dan **geen gebruik** van de webbrowsers Internet Explorer of Microsoft Edge van Microsoft.

Aanmelden

Voordat u zich bij CLICKDOC VIDEOCONSULT aanmeldt, dient u zeker te zijn dat geen ander programma op uw computer geopend is dat met uw camera en/of uw microfoon verbinding maakt.

Methode 1: Via E-mail van Topfysio

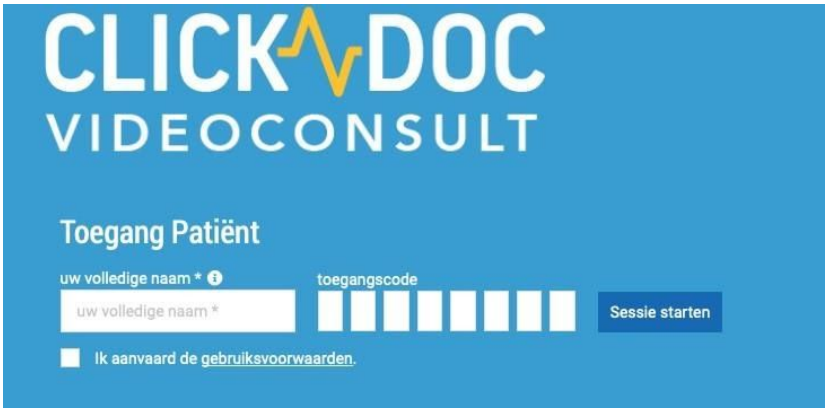
U ontvangt van Topfysiotherapie Schijndel een E-mail met een link en een code.

Ga naar uw e-mail die u heeft ontvangen.
Klik op de link **hier** om direct naar de juiste pagina te gaan

- Uw code wordt dan meteen ingevuld bij de optie: **toegangscode**

  Opmerking: Wanneer u in de e-mail op het URL-adres (webadres) hebt geklikt, zult u op een pagina komen waar u zelf de toegangscode nog moet invullen.

Het inlogvenster CLICKDOC VIDEOCONSULT wordt geopend. U krijgt het volgende scherm te zien.



Opmerking: Als **'Inloggen met toegangscode'** niet getoond wordt, klik dan rechts in het scherm op de tekst: **"Om in te loggen voor gasten"** en ga dan verder.

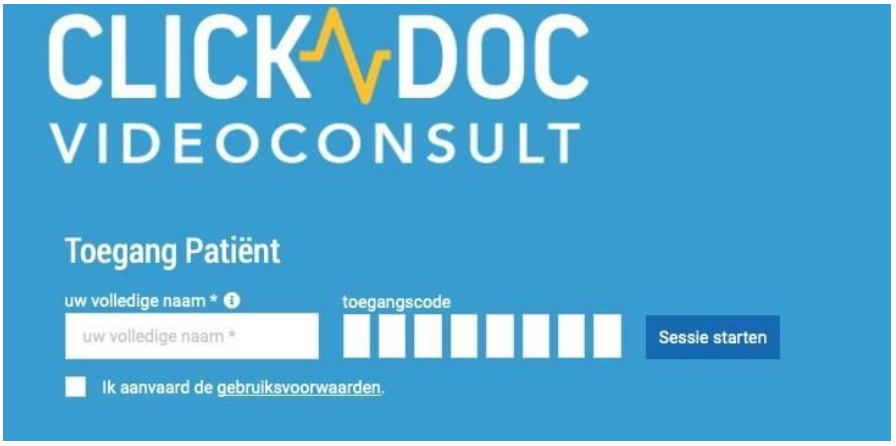
Klik in het veld onder de tekst: ***uw volledige naam***
Typ hier uw **voor- en achternaam** in
Bij Toegangscode (indien dit nog niet is ingevuld) vult u uw ontvangen toegangscode in.
Klik in het vakje voor de tekst ***"Ik aanvaard de gebruiksvoorwaarden"*** om hiermee akkoord te gaan.
Klik op de knop **'Sessie starten'**.

Opmerking: Meldt u zich voor de eerste keer aan bij CLICKDOC VIDEOCONSULT, dan verschijnt de vraag of er gebruik gemaakt mag worden van de microfoon en camera. Klik op '**Toelaten**', zodat u tijdens het videoconsult uw camera en/of microfoon kunt gebruiken.

Methode 2: Via website

U kunt ook naar de website gaan zonder gebruik te maken van een ontvangen e-mail. Via de volgende 2 webadressen komt u ook bij videoconsult.

Voer het volgende internetadres in: https://videoconsult.clickdoc.nl/#/
Of
Ga naar onze website https://www.topfysiotherapie.nl/praktijken/schijndel
Klik vervolgens op de knop Videoconsult
U komt nu in het inlogvenster CLICKDOC VIDEOCONSULT. U krijgt het volgende scherm te zien.



Klik in het veld onder de tekst: ***uw volledige naam***
Typ hier uw **voor- en achternaam** in
Bij Toegangscode (indien dit nog niet is ingevuld) vult u uw ontvangen toegangscode in.
Klik in het vakje voor de tekst ***"Ik aanvaard de gebruiksvoorwaarden"*** om hiermee akkoord te gaan.
Klik op de knop **'Sessie starten'**.

Opmerking: Meldt u zich voor de eerste keer aan bij CLICKDOC VIDEOCONSULT, dan verschijnt de vraag of er gebruik gemaakt mag worden van de microfoon en camera. Klik op '**Toelaten**', zodat u tijdens het videoconsult uw camera en/of microfoon kunt gebruiken.

Bij systeemcontrole voer de systeemcontrole uit zoals beschreven op de volgende pagina.

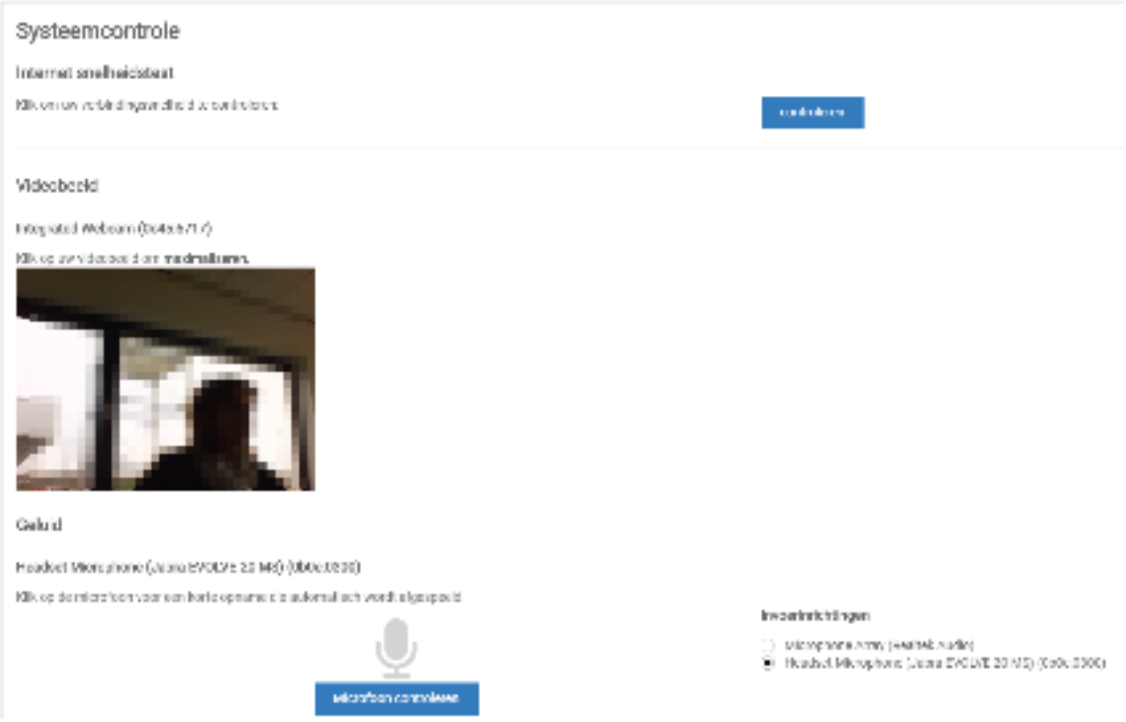
Wanneer systeemcontrole niet nodig is, opent er een nieuw venster waar u meteen in een **Virtueel Wachtkamer** terecht komt.
Volg de stappen bij hoofdstuk **Wachtkamer** verderop in deze handleiding (blz. 6)

Systeemcontrole

Om de camera, microfoon en internetverbinding te testen, wordt bij een eerste gebruik van CLICKDOC VIDEOCONSULT een eenmalige systeemcontrole uitgevoerd.

Controleer de internetsnelheid, uw videobeeld en de audio. Na een succesvolle systeemcontrole kunt u onbeperkt gebruikmaken van CLICKDOC VIDEOCONSULT.
Als er tijdens of na de systeemcontrole problemen optreden, volg dan de instructies in de helpfunctie.

Na het uitvoeren van de systeemcontrole gaat u automatisch naar de digitale wachtkamer van uw arts.



Wachtkamer

Zodra u bent ingelogd en eventueel een systeemcontrole heeft plaatsgevonden, bevindt u zich in de virtuele wachtkamer.

Wat ziet u op uw beeldscherm?

De **groene bol** geeft aan dat de arts online is en op dit moment geen ander videogesprek uitvoert.
Is de **bol rood**, dan is uw arts in een ander videogesprek betrokken.
Heeft de **bol geen kleur**, dan is de arts nog niet online.
De **bol rechts** in beeld geeft aan hoeveel andere personen zich in de wachtzaal bevinden en op een videogesprek wachten.

Uw arts zal contact met u opnemen en de oproep starten.
Nadat u de oproep geaccepteerd heeft kan het videoconsult plaatsvinden.

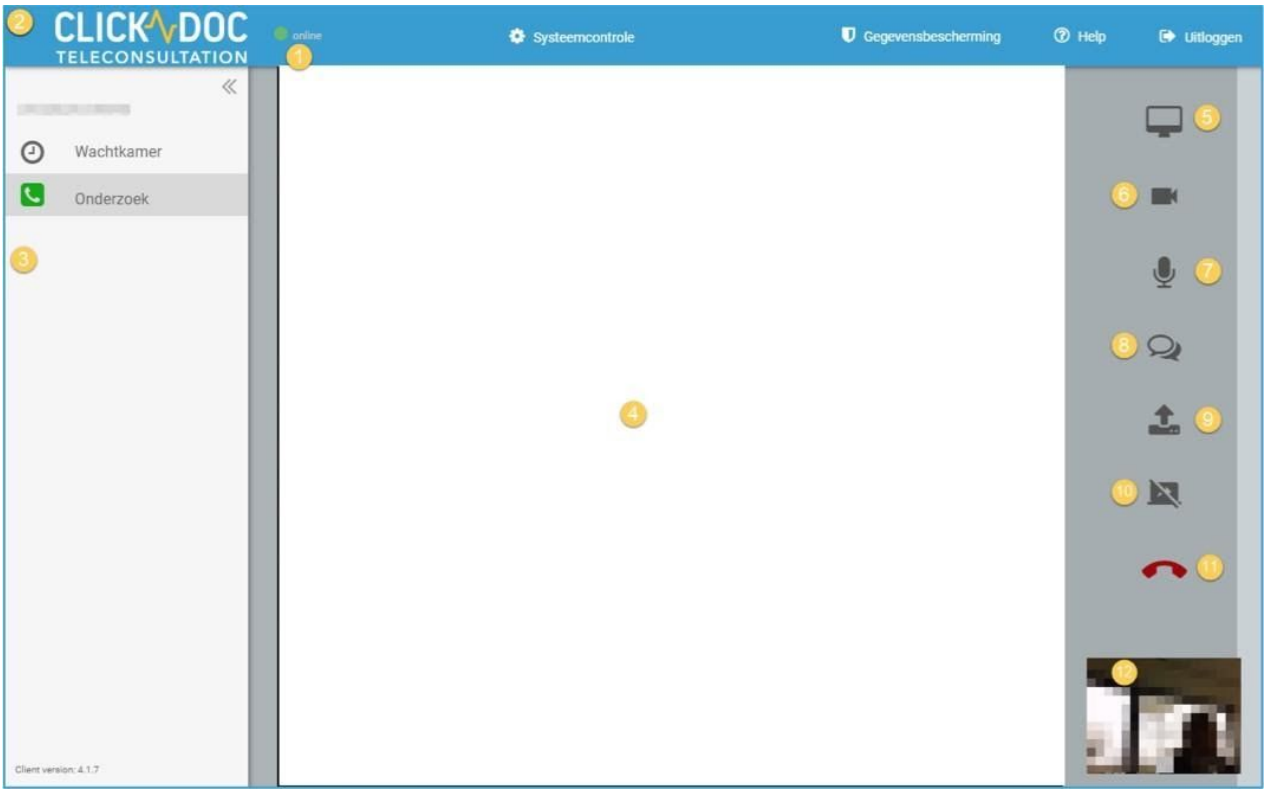
Veilig afsluiten & scherm verlaten

Beëindigen van videoconsult

U beëindigt het videoconsult door in het menu rechts op de afbeelding met **rode telefoon** te klikken.

Log vervolgens uit door rechtsboven in het scherm te klikken op de tekst **uitloggen** .

Functies tijdens een videosessie



1. Weergave van de status van uw internetverbinding.
2. De menubalk.
3. Het linkermenu
4. Weergave videobeeld van uw gesprekspartner.
5. De weergave op uw scherm vergroten.
6. Uit-/inschakelen van de videoweergave van uzelf.
7. Uit-/inschakelen van het geluid van uzelf.
8. Openen van een chatbox rechts in beeld. U sluit deze door te klikken op de minimaliseer- knop in de linkerbovenhoek van de chatbox.
9. Bestanden uitwisselen.
10. Delen van schermen tijdens het videoconsult met uw gesprekspartner.
11. Beëindigen van het videoconsult.
12. Weergave van het videobeeld van uzelf.

TIP: Als het menu niet zichtbaar is, verplaats dan de cursor naar de rechterrand van het beeldscherm.