

Inleiding:

Privacy & Veiligheid.....	2
Systeemvereisten.....	3
Benodigde hardware.....	3
Gebruik van een externe camera / een externe microfoon.....	3
Installatie van een geschikte internetbrowser.....	3
Aanmelden.....	4
Methode 1 via E-mail.....	4
Methode 2 via Website.....	5
Systeemcontrole.....	6
Wachtkamer.....	7
Functies tijdens een videosessie.....	8

Privacy en veiligheid

CLICKDOC VIDEOCONSULT is software om gemakkelijk en veilig een videogesprek te voeren. De software voldoet aan de hoogste veiligheidsnormen, die uitgebreid getest zijn en TÜV-gecertificeerd. CLICKDOC VIDEOCONSULT is dankzij de ingebouwde veiligheidsmechanismen en maatregelen inzake gegevensbescherming veilig en betrouwbaar. U kunt met een goed gevoel uw videogesprek voeren.



Antivirusprogramma

Ondanks dat het programma CLICKDOC VIDEOCONSULT in een veilige omgeving werkt, adviseren wij u om zelf ook nog voor een goede antivirusprogramma te zorgen. Waarschijnlijk heeft u dit al op uw computer, laptop of iPad of ander apparaat (die u hiervoor gaat gebruiken) al geïnstalleerd. Wanneer dit zo is, kunt u veilig aan de slag.

Wanneer dit niet het geval is, zorg er dan eerst voor dat u in het bezit bent van een goede antivirusprogramma alvorens verder te gaan. Weet u niet precies welke u zou kunnen aanschaffen, dan kunt u bijvoorbeeld kiezen voor een antivirusprogramma zoals **Bitdefender (Bitdefender Total Security)**.

Uit onderzoek is gebleken dat o.a. Bitdefender een zeer goed getest softwareprogramma is en geschikt is voor **Windows, MacOs, Android, iOS**. Maar u bent natuurlijk vrij in het maken van een keuze. Belangrijk hierin is, is dat de tussenkomst van onze verbinding met u zo veilig mogelijk verloopt.

Mocht u hier informatie over willen of vragen hierover hebben, dan kunt u met ons contact opnemen.

Stysteemvereisten

Benodigde hardware

Welke apparaten zijn geschikt om CLICKDOC VIDEOCONSULT te gebruiken?

Naast een **internetverbinding** heeft u één van de volgende apparaten nodig:

- **Smartphone** (wifi of minstens 4G) of
- **Computer met ingebouwde webcam**, of
- **Laptop**, of
- **Tablet**

PC's en laptops ouder dan 2013

Wat te doen als u een oudere computer/laptop hebt zonder ingebouwde webcam?

Mocht u nog over een verouderd systeem beschikken? Dan is het mogelijk om de volgende apparaten aan te schaffen om videoconsult tot stand te brengen:

- **Webcam**
- **Microfoon** of **Luidspreker/hoofdtelefoon**

Wees ervan bewust dat de kwaliteit van uw videobeelden sterk afhangt van de kwaliteit van de gebruikte camera en internetverbinding. Het kan dus een voordeel zijn, zelfs bij een geïntegreerde webcam, een externe camera van hogere kwaliteit op de eindapparatuur aan te sluiten. De verstaanbaarheid van de stem is ook afhankelijk van de kwaliteit van de gebruikte microfoon respectievelijk luidsprekers. Ook hier kan het de moeite lonen om externe componenten te gebruiken.

Gebruik van een externe camera / een externe microfoon

Bij het gebruik van een externe camera en/of externe microfoon, dient u deze aan te sluiten voordat u de internetbrowser opent en u zich bij CLICKDOC VIDEOCONSULT aanmeldt. Op deze wijze worden de externe onderdelen direct herkend door CLICKDOC VIDEOCONSULT en voorkomt u foutmeldingen. Volg de gebruiksaanwijzingen van de betreffende fabrikant bij de installatie van een externe camera en/of microfoon.

Installatie van een geschikte internetbrowser

Gebruik voor CLICKDOC VIDEOCONSULT bij voorkeur één van de volgende internetbrowsers:

- Bij Windows: **Google Chrome** of
- Bij Apple: **Safari**.

BELANGRIJK:

Als u CLICKDOC VIDEOCONSULT op een Windows PC gebruikt, maak dan **geen gebruik** van de webbrowsers Internet Explorer of Microsoft Edge van Microsoft.

Aanmelden

Voordat u zich bij CLICKDOC VIDEOCONSULT aanmeldt, dient u zeker te zijn dat geen ander programma op uw computer geopend is dat met uw camera en/of uw microfoon verbinding maakt.

Methode 1: Via E-mail van Topfysio

U ontvangt van Topfysiotherapie Bavel een E-mail met een link en een code.

- Ga naar uw e-mail die u heeft ontvangen (check voor deze zekerheid ook uw ongewenste mail/spambox!)
- Klik op de link **hier** om direct naar de juiste pagina te gaan
 - Uw code wordt dan meteen ingevuld bij de optie: **toegangscade**

Opmerking: Wanneer u in de e-mail op het URL-adres (webadres) hebt geklikt, zult u op een pagina komen waar u zelf de toegangscade nog moet invullen.

- Het inlogvenster CLICKDOC VIDEOCONSULT wordt geopend. U krijgt het volgende scherm te zien.

Opmerking: Als 'Inloggen met toegangscade' niet getoond wordt, klik dan rechts in het scherm op de tekst: "Om in te loggen voor gasten" en ga dan verder.

[Om in te loggen voor gasten »](#)

- Klik in het veld onder de tekst: **uw volledige naam**
- Typ hier uw **voor- en achternaam** in
- Bij Toegangscade (indien dit nog niet is ingevuld) vult u uw ontvangen toegangscade in.
- Klik in het vakje voor de tekst "**Ik aanvaard de gebruiksvoorwaarden**" om hiermee akkoord te gaan.
- Klik op de knop 'Sessie starten'.

Opmerking: Meldt u zich voor de eerste keer aan bij CLICKDOC VIDEOCONSULT, dan verschijnt de vraag of er gebruikgemaakt mag worden van de microfoon en camera. Klik op 'Toelaten', zodat u tijdens het videoconsult uw camera en/of microfoon kunt gebruiken.

Methode 2: Via website

U kunt ook naar de website gaan zonder gebruik te maken van een ontvangen e-mail. Via de volgende 2 webadressen komt u ook bij videoconsult.

- Voer het volgende internetadres in: <https://videoconsult.clickdoc.nl/#/>
Of
- Ga naar onze website <https://www.topfysiotherapie.nl/praktijken/bavel/>
- Klik vervolgens op de knop Videoconsult
- U komt nu in het inlogvenster CLICKDOC VIDEOCONSULT. U krijgt het volgende scherm te zien.

- Klik in het veld onder de tekst: **uw volledige naam**
- Typ hier uw **voor- en achternaam** in
- Bij Toegangscade (indien dit nog niet is ingevuld) vult u uw ontvangen toegangscade in.
- Klik in het vakje voor de tekst "**Ik aanvaard de gebruiksvoorwaarden**" om hiermee akkoord te gaan.
- Klik op de knop '**Sessie starten**'.
- **Opmerking:** Meldt u zich voor de eerste keer aan bij CLICKDOC VIDEOCONSULT, dan verschijnt de vraag of er gebruikgemaakt mag worden van de microfoon en camera. Klik op '**Toelaten**', zodat u tijdens het videoconsult uw camera en/of microfoon kunt gebruiken.
- Bij systeemcontrole voer de systeemcontrole uit zoals beschreven op de volgende pagina.
- Wanneer systeemcontrole niet nodig is, opent er een nieuw venster waar u meteen in een **Virtueel Wachtkamer** terecht komt.
- Volg de stappen bij hoofdstuk **Wachtkamer** verderop in deze handleiding (blz. 6)

Systemcontrole

Om de camera, microfoon en internetverbinding te testen, wordt bij een eerste gebruik van CLICKDOC VIDEOCONSULT een eenmalige systeemcontrole uitgevoerd.

Controleer de internetsnelheid, uw videobeeld en de audio. Na een succesvolle systeemcontrole kunt u onbeperkt gebruikmaken van CLICKDOC VIDEOCONSULT.

Als er tijdens of na de systeemcontrole problemen optreden, volg dan de instructies in de helpfunctie.

Na het uitvoeren van de systeemcontrole gaat u automatisch naar de digitale wachtkamer van uw arts.


Systemcontrole

Internet snelheidstest
Klik op een van de knoppen om de test te starten.

[test internet](#)


Videobeeld

Integrated Webcam (0x4b3717)
Klik op een van de knoppen om het beeld te testen.



Geluid

Headset Microphone (Usb 2702E 20 MS) (0x0c290c)
Klik op de microfoon voor een korte opname of tevens om het geluid te testen.


[microfoon controleren](#)

Invoerbijstellingen

- Microphone Array (H4414B Audio)
- Headset Microphone (Usb 2702E 20 MS) (0x0c290c)

Wachtkamer

Zodra u bent ingelogd en eventueel een systeemcontrole heeft plaatsgevonden, bevindt u zich in de virtuele wachtkamer.

Wat ziet u op uw beeldscherm?



- De **groene bol** geeft aan dat de arts online is en op dit moment geen ander videogesprek uitvoert.
- Is de **bol rood**, dan is uw arts in een ander videogesprek betrokken.
- Heeft de **bol geen kleur**, dan is de arts nog niet online.
- De **bol rechts** in beeld geeft aan hoeveel andere personen zich in de wachtzaal bevinden en op een videogesprek wachten.
- Uw arts zal contact met u opnemen en de oproep starten.
- Nadat u de oproep geaccepteerd heeft kan het videoconsult plaatsvinden.

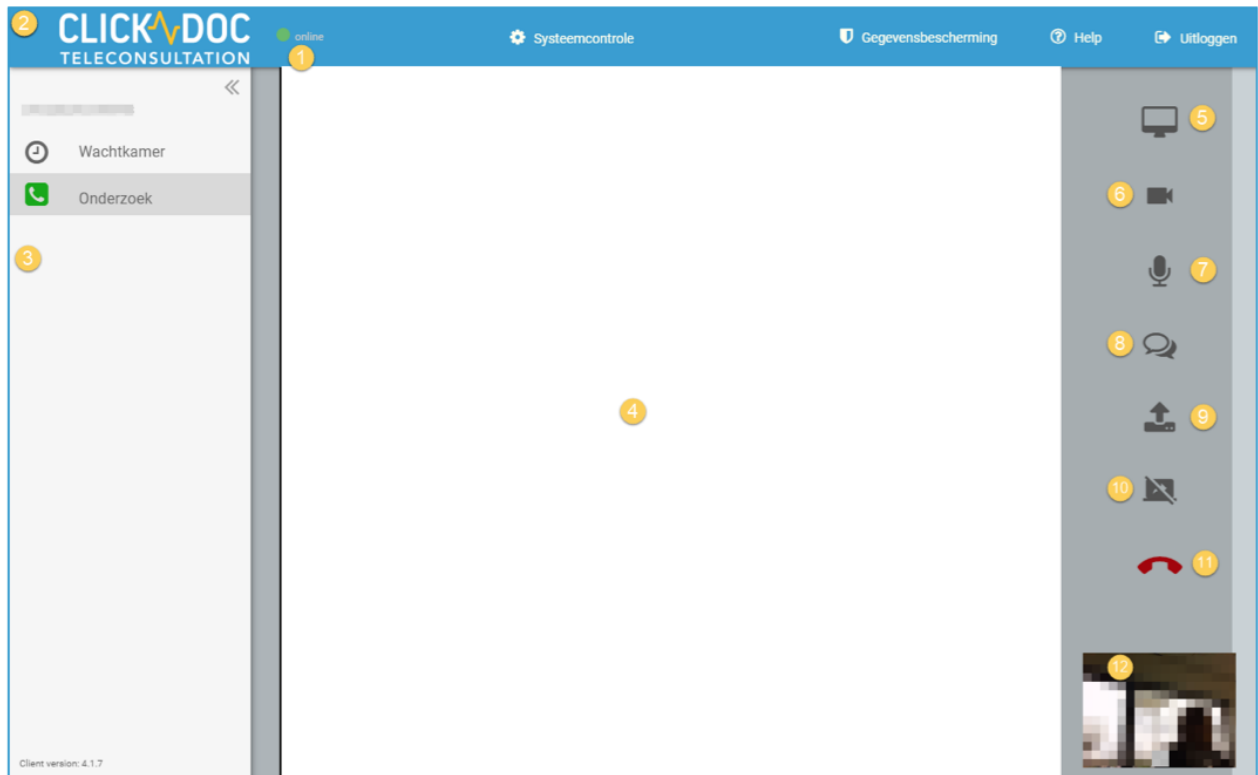
Veilig afsluiten & scherm verlaten

Beëindigen van videoconsult

- U beëindigt het videoconsult door in het menu rechts op de afbeelding met **rode telefoon** te klikken.
- Log vervolgens uit door rechtsboven in het scherm te klikken op de tekst **uitloggen**.



Funcities tijdens een videosessie



1. Weergave van de status van uw internetverbinding.
2. De menubalk.
3. Het linkermenu.
4. Weergave videobeeld van uw gesprekspartner.
5. De weergave op uw scherm vergroten.
6. Uit-/inschakelen van de videoweergave van uzelf.
7. Uit-/inschakelen van het geluid van uzelf.
8. Openen van een chatbox rechts in beeld. U sluit deze door te klikken op de minimaliseer- knop in de linkerbovenhoek van de chatbox.
9. Bestanden uitwisselen.
10. Delen van schermen tijdens het videoconsult met uw gesprekspartner.
11. Beëindigen van het videoconsult.
12. Weergave van het videobeeld van uzelf.

TIP: Als het menu niet zichtbaar is, verplaats dan de cursor naar de rechterraand van het beeldscherm.